

ビジネスマナー研修

開催のご案内



ワンズRETOS定期セミナー
福岡・大阪・横浜
全3会場開催！

“春”は気持ちを切り替える季節です！

春は新入社員がそれぞれの会社に胸を膨らませて入社してきます。「新入社員」と言えば、社会人としての基本的な「ビジネスマナー」のトレーニングから始まるのが一般的です。また、「ビジネスマナー」の必要性は必ずしも「新人」だけに当てはまることでもありません。

お客様から「信頼」されるために
必要なビジネスマナーの基本を学ぶ！

経営者・管理職のこのようなお悩みを解決するための
研修セミナーです。

- ・社員のお客様接客レベルを高めたい！
- ・基本的な躰を社員に身につけさせたい！
- ・社会人としての自覚をもう少し持ってほしい！

社員のこのようなお悩みを解決するための
研修セミナーです。

- ・「仕事の基本」を部下・社員にどのように教えればいいのか分からない
- ・社内・社外で恥をかかないために基本を身につけたい！
- ・高い商品を扱うに相応しいマナーを身につけたい！

・最近我流になっていることが多く、「基本」が何かをもう一度確認したい！

講座	講座内容
電話対応のマナー	電話の対応次第で会社の印象は大きく左右されてしまいます。良いイメージを持っていただくための初期の電話対応や電話の取次、電話を切る際のマナーについて解説いたします。
接客マナー (受付・接客・お見送り)	来社・来店されるお客様は、会社の全てを見ています。基本的な接客マナーを理解し、対応することで、お客様に好感を持っていただけ、会社を選んでいただけるようになります。
名刺交換のマナー	お客様が来社した場合、初めて訪問した先で、お客様と名刺交換を行います。「名刺交換のマナー」「名刺の役割」、「注意点」などについて解説いたします。また、ロールプレイも行ないます。

(社)不動産ビジネスカレッジ教会(通称:REBCA)提供のテキストを使っての双方向での研修方式です。
また、各講座終了後には質疑応答、確認テストを実施いたします。テストの結果は各社担当者様宛ご報告させていただきます。

福岡 会場

日時:平成25年4月11日(木) 定員:20名 先着順の受付になります。 申込締切日:開催5日前

<受付>12:30~
<セミナー>13:00~17:00

会場:天神重松ビル3F オフィスハミングバード
〒810-0001 福岡市中央区天神3-4-8 天神重松ビル3F302号室
《交通アクセス》●福岡市営地下鉄天神駅徒歩3分●西鉄大牟田線福岡(天神)駅徒歩5分

大阪 会場

日時:平成25年4月15日(月) 定員:10名 先着順の受付になります。 申込締切日:開催5日前

<受付>12:30~
<セミナー>13:00~17:00

会場:不動産ビジネスカレッジ大阪校
〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-2-3 新大阪第7チサンビル726
《交通アクセス》●JR「新大阪駅」徒歩8分●地下鉄御堂筋線「西中島南方」駅より徒歩4分●阪急京都線「南方」駅より5分

横浜 会場

日時:平成25年4月22日(月) 定員:10名 先着順の受付になります。 申込締切日:開催5日前

<受付>12:30~
<セミナー>13:00~17:00

会場:不動産ビジネスカレッジ横浜本校
〒231-0021 横浜市中区日本大通7番地 日本大通7ビル8F セミナールーム 不動産ナビプラザ横浜内
《交通アクセス》●みなとみらい線「日本大通」駅徒歩1分●JR根岸線、市営地下鉄線「関内」駅徒歩10分

■参加希望会場欄に受講希望人数を記載し、必要事項を記載の上 FAXにてお申込ください
お申込み受領の確認と手続きのご案内を担当者様宛ご連絡いたします。

FAX 06-6100-5843

ご参加料金 (お一人様税込料金)

RETOS レギュラー会員 価格	5,250 円	一般価格	10,500 円
RETOS ライト会員 価格	6,300 円	協会研修生会員価格	7,350 円
RETOS スタート会員 価格	7,350 円	協会研修生学生会員価格	5,250 円

お問合せ先 ワンズ RETOS 本部事務局
TEL: 06-6100-5841 Fax: 06-6100-5843
担当/清家 E-mail: info@orc-co.jp
〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-2-3 新大阪第7チサンビル716

最低実施人数は5名とさせていただきます。
ご入金後のご返金はいたしかねます。
予めご了承ください。受講費用にはテキスト代が含まれております。

福岡会場(4月11日)	<input type="checkbox"/>
大阪会場(4月15日)	<input type="checkbox"/>
東京会場(4月22日)	<input type="checkbox"/>

貴社名(フリガナ)	申込担当者名(フリガナ)											
住所 〒	TEL: () FAX: () Eメール: @											
【ご参加者名】フリガナ	男・女	年齢	歳	【ご参加者名】フリガナ	男・女	年齢	歳	【ご参加者名】フリガナ	男・女	年齢	歳	
	入社歴	年			入社歴	年			入社歴	年		
	業界歴	年			業界歴	年			業界歴	年		

※お申込に際してご登録いただいた個人情報については、「個人情報保護法」の定めに従い、他の利用目的への利用、ご同意なき第三者への提供はいたしません。※FAX拒否のご連絡をFAXにて行っていただく場合は FAX 番号の明記をお願い致します。番号が不明の場合、削除作業が出来ず、お客様に再度大変なご迷惑をかけてしまいます。勝手ではございますがご協力をお願い致します。